

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят

в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://ladystretch-bataysk.ru>

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком,

либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://ladystretch-bataysk.ru/>

Исполнитель оказывает Услуги по Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;

оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;

действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;

действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Спортивный клуб — сети школ растяжки «Lady Stretch» в лице руководителя Индивидуального предпринимателя Корнеевой Натальи Леонидовны

б) Клиент — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, пользующееся услугами Спортивного клуба.

в) Абонемент (в электронном виде) — именное право Клиента на пользование услугами Спортивного клуба в соответствии с условиями настоящего Договора.

г) Договор – договор со всеми изменениями и дополнениями, которое рассматривается как соглашение в соответствии с положениями статьи 437 и статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Клиент поручает, а Спортивный клуб принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту спортивных услуг, предусмотренных Правилами и прейскурантом Спортивного клуба. Клиент обязуется оплатить абонемент на посещение Спортивного клуба и соблюдать Правила его посещения.

1.3. Стоимость услуг определяется на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://ladystretch-bataysk.ru>.

Указанная сумма стоимости услуг подлежит оплате Клиентом путем перечисления денежных средств на банковскую карту Спортивного клуба, по реквизитам расчетного счета, либо путем внесения наличных в кассу или через терминал Спортивного клуба.

1.3.2. По согласованию Сторон, оплата стоимости услуг по Договору может осуществляться посредством участия Сторонами в программе потребительского кредитования АО «Т-Банк», ПАО «СберБанк» и иных кредитных учреждений.

В указанном случае Спортивным клубом предоставляется скидка на стоимость услуг по Договору соразмерно сумме процентов, начисленных по ставке АО «Т-Банк», ПАО «СберБанк» и иных кредитных учреждений по программе потребительского кредитования.

Таким образом, в случае оплаты стоимости Договора посредством участия Сторонами в программе потребительского кредитования цена реализации абонеента на оказание спортивных услуг по Договору определяется за вычетом предоставляемой скидки.

При досрочном расторжении Договора Спортивный клуб осуществляет удержания из суммы, причитающейся к возврату Клиенту, в соответствии с положениями п. 3.7. и иными условиями Договора.

1.4. Спортивный клуб обязан оформить на имя Клиента индивидуальную клубную карту (абонемент) в электронном виде после получения от Клиента денежных средств в порядке, предусмотренном п. 1.3. и п. 1.4. Договора.

1.5. Абонемент является основным документом, в котором фиксируется информация о посещении Спортивного клуба, о продлении/приостановлении оказания услуг по Договору.

Отмена или перенос тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 5 часов до её начала, в противном случае – оплата за данную неиспользованную тренировку возврату Клиенту не подлежит, равно как и то, что Клиент не вправе требовать от Клуба увеличения количества тренировки по Абонементу (за счет неиспользованной тренировки).

1.6. Приняв условия Договора, вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями Договора в полном объеме до начала пользования услугами Спортивного клуба;

б) Принимаете все условия Договора в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить пользование услугами Спортивного клуба. Если вы не согласны с условиями Договора или не имеете права на заключение Договора на изложенных условиях, вам следует незамедлительно прекратить пользование услугами Спортивного клуба.

в) Договор (в том числе любая из его частей) может быть изменен Спортивным клубом без какого-либо специального уведомления Клиента. Новая редакция договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Спортивного клуба <https://ladystretch-bataysk.ru> либо доведения до сведения Клиента в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент в течение срока действия абонеента имеет право:

2.1.1. Посещать Спортивный клуб в часы его работы;

2.1.2. Пользоваться спортивными услугами, предоставляемыми Спортивным клубом.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Соблюдать и не нарушать Правила посещения Спортивного клуба;

2.2.2. Записаться на первые 3 (три) занятия в день приобретения абонеента. Данные занятия отменяться не могут.

2.2.3. Незамедлительно уведомлять Спортивный клуб о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Спортивного клуба могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Спортивного клуба. В противном случае Клиент несет предусмотренную нормами действующего законодательства ответственность;

2.2.4. Своевременно оплатить стоимость спортивных услуг в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора;

2.2.5. Бережно относиться к имуществу Спортивного клуба, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Спортивного клуба тренеру;

2.2.6. Оплатить штраф за утерю (порчу) имущества Спортивного клуба в соответствии с действующими тарифами или в размере его стоимости;

2.2.7. В случае если во время занятия Клиент почувствовал какую-либо боль/ухудшилось самочувствие, незамедлительно уведомлять о своем состоянии тренера. В противном случае (Клиент промолчал о боли, выполнял упражнения через боль и пр.) Клиент не вправе предъявлять какие-либо требования ни тренеру, ни Спортивному клубу, соответственно, всю ответственность за свое физическое состояние, возможные травмы/растяжения, полученные вследствие этого, несет сам Клиент.

2.3. Спортивный клуб имеет право:

2.3.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу здоровью иных клиентов либо персонала Спортивного клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг;

2.3.2. Отказать Клиенту в доступе в спортивный клуб (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо пытается пронести на территорию Спортивного клуба любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 1.2. Договора;

2.3.3. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила Спортивного клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Спортивного клуба – просить Клиента покинуть Спортивный клуб.

2.4. Спортивный клуб обязуется:

2.4.1. Оказывать Клиенту спортивные услуги, предусмотренные Правилами и прейскурантом Спортивного клуба согласно расписанию Спортивного клуба;

2.4.2. После оплаты услуг в соответствии с правилами, предусмотренными п. 1.3 Договора, оформить на имя Клиента абонемент в электронном виде;

2.4.3. Не расторгать Договор в одностороннем порядке досрочно в течение срока действия абонеента, кроме условий, указанных в п. 3.1. Договора.

2.5. Групповые занятия проводятся при условии набора в группу минимум 3 человека.

В случае меньшего количества человек, записанных на групповые занятия, Спортивный клуб вправе отменить данное занятие, уведомив об этом Клиента по телефону, либо в письменной форме по смс в случае, если абонент недоступен/не отвечает на звонок.

2.5.1. При покупке абонеента «персональные занятия», вместе с тренером может заниматься 1 человек;

3. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Спортивного клуба в следующих случаях:

3.1.1. Нарушения Клиентом Правил Спортивного клуба ли условий Договора;
3.1.2. Нарушения Клиентом порядка оплаты абонементов;
3.1.3. Выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Спортивного клуба.
3.2. Клиент в любое время вправе отказаться от пользования спортивными услугами по условиям Договора. При этом, если абонемент приобретался по акции, со скидкой, денежные средства за неиспользованные услуги не подлежат возврату Клиенту.
3.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе клиента возврат оплаченной за абонемент стоимости возвращается с соблюдением следующих условий:
3.4. Групповые занятия пересчитываются: 3.4.1. Первая тренировка, исходя из 3000 руб.; 3.4.2. Вторая тренировка, исходя из 2000 руб.; 3.4.3. Третья тренировка, исходя из 1500 руб.; 3.4.4. Все последующие тренировки рассчитываются исходя из стоимости разового занятия по прайсу - 800 руб. 3.4.5. Остаток денежных средств за вычетом указанных в подпунктах 1-4 настоящего пункта подлежит возврату клиенту за вычетом 10% от стоимости абонемента за понесенные спортивным клубом расходы.
3.5. Персональные тренировки пересчитываются: 3.5.1. Первая тренировка пересчитывается, исходя из 3000 руб.; 3.5.2. Вторая тренировка пересчитывается, исходя из 2500 руб.; 3.5.3. Третья тренировка пересчитывается, исходя из 2000 руб.; 3.5.4. Все последующие тренировки рассчитываются исходя из стоимости разового занятия по прайсу - 1500 руб. 3.5.5. Остаток денежных средств за вычетом указанных в подпунктах 1-4 настоящего пункта подлежит возврату клиенту.
3.6. В случае несоблюдения Клиентом обязательства по оплате услуг Спортивного клуба, последний вправе отказаться от оказания услуг без применения к Клиенту каких-либо штрафных санкций. При этом внесенные Клиентом денежные средства возврату не подлежат.
3.7. В случае, если оплата стоимости абонемента на оказание Спортивных услуг по Договору осуществлена с использованием банковского продукта согласно п. 1.3.2., то при досрочном расторжении настоящего договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, определяется исходя из суммы стоимости услуг, установленной п. 1.3.2. Договора.
3.8. Спортивный клуб обеспечивает постоянный доступ к занятиям для Клиента в течении всего срока действия абонемента, в случае досрочного расторжения Договора по инициативе клиента возврат оплаченной за абонемент стоимости осуществляется с соблюдением следующих условий, в том числе при непосещении занятий по желанию Клиента: стоимость абонемента пересчитывается по сроку действия в соответствии с формулой: сумма к возврату = стоимость абонемента - (Стоимость абонемента / срок действия * активный срок абонемента).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания Договора. Срок действия абонемента: 12 занятий - 3 месяца; 24 занятия - 6 месяцев; 48 занятий - 9 месяцев; 96 занятий - 12 месяцев или до истечения лимита занятий.
4.3. Срок действия персональных тренировок составляет 6 месяцев или до истечения лимита занятий.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Подписывая настоящий договор, Клиент подтверждает, что:
5.1.1. не имеет к оказанию ему услуг Спортивным клубом медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Спортивного клуба;
5.1.2. ознакомлен и согласен с Правилами посещения Спортивного клуба.
5.2. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Спортивным клубом его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных в целях поддержания связи с Клиентом, уведомления Клиента об изменениях в работе Спортивного клуба, о поступлении новых товаров и услуг, акциях, мероприятиях, скидках, проведения опросов с целью изучения мнения об услугах и повышения качества обслуживания, направления корреспонденции, осуществления обращений и/или осуществления отправки смс-сообщений или иных текстовых сообщений на адрес электронной почты и/или номер телефона, которые Клиент сообщил Спортивному клубу. Клиент подтверждает, что его персональные данные предоставлены им добровольно, сознательно, в рамках действия Договора, указанные Клиентом данные корректны и соответствуют действительности. Настоящее согласие действует 5 (пять) лет с даты заключения Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время и любым способом.
5.3 Клиент подтверждает свое согласие на размещение фотографий и видео с его участием в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов

позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://ladystretch-bataysk.ru> есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Корнеева Наталья Леонидовна ИНН 616108276022

ОГРНИП 323619600161000

Телефон: +7 918 547-77-64

e-mail: bataysk@ladystretch.ru

<https://ladystretch-bataysk.ru>